

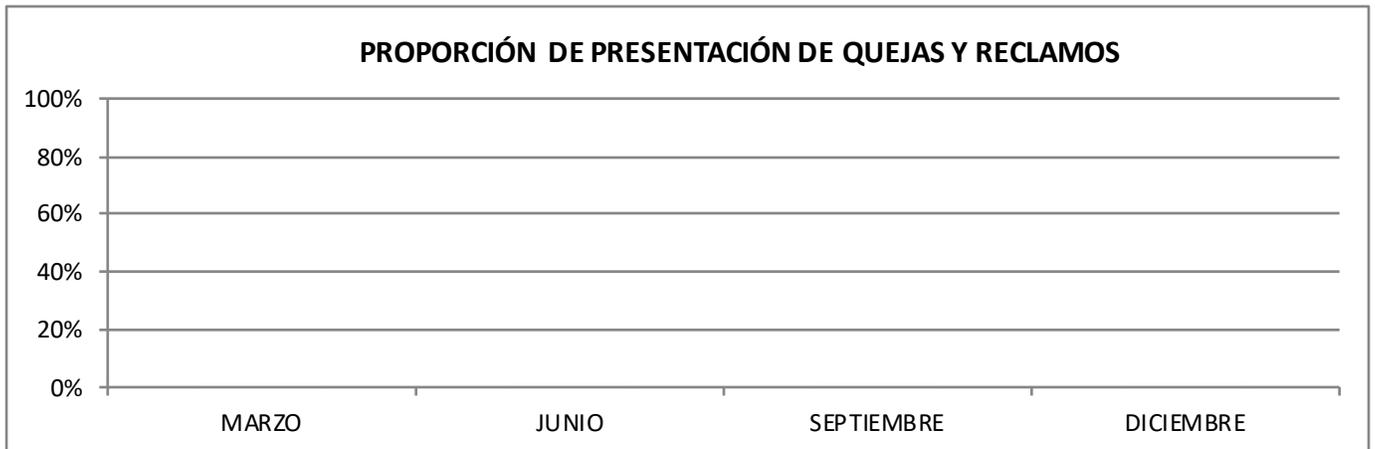
	PROCESO:	CÓDIGO:	
	FICHA TÉCNICA Y REPORTE DE INDICADORES	VERSIÓN:	1
		VIGENCIA:	30/11/21

NOMBRE DEL INDICADOR	Proporción de presentación de quejas y reclamos
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentual
FRECUENCIA ANÁLISIS	TRIMESTRAL
AÑO	2021

INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DATOS	
NUMERADOR:	Número de quejas y reclamos presentados ante la IPS
DENOMINADOR:	Número de usuarios atendidos en la IPS en el trimestre
FÓRMULA:	$\frac{\text{Número de quejas y reclamos presentados ante la IPS}}{\text{Número de usuarios atendidos en la IPS en el trimestre}} \times 100$

MES	TOTAL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR
MARZO	0%	0	130
JUNIO	0%	0	150
SEPTIEMBRE	0%	0	172
DICIEMBRE	0%	0	260

LÍMITES	
MÍNIMO	META
1%	0%



OBSERVACIONES SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	ACCIÓN A REALIZAR
En el año no se presentan quejas ni reclamos en la IPS	